



EXPERIENȚE ÎMPREună.



nr. 08/05.02/2020

ACT ADITIONAL la Contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile cu numarul 030220/TKRM/BUS/VBRSR/175969

Incheiat intre:

Telekom Romania Mobile Communications SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, Romania inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar deschis la _____, capital social _____, numita in continuare « Telekom Romania Mobile »

si

PALATELE BRANCOVENESTI DE LA PORTILE BUCURESTIULUI cu sediul social in **MOGOSOAIA, Str. INTR, PARCULUI NR. 1** judetul **ILFOV** telefon _____, fax _____, RC _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de **DIRECTOR GENERAL**, _____, in calitate de **Reprezentant Legal** numita in continuare "Client"

1. Oferta

Clientul va beneficia in baza prezentului Act Adicional de oferta descrisa in Sectiunea A – Servicii de Voce / Servicii de Date si sectiunea B – Cartele SIM / Numere de telefon, prin prelungirea perioadei contractuale cu o „Noua Perioada initiala” fata de Perioada initiala stabilita prin Contractul de abonament, modificata ulterior, dupa cum este cazul.

2. Prelungirea contractului de abonament

2.1. In schimbul beneficiului ales de catre Client si acordat conform ofertei din prezentul Act Adicional, Clientul se angajeaza sa continue relatia contractuala cu Telekom Romania Mobile pentru perioada minima selectata (Noua Perioada initiala) ce va curge, de la urmatoarea data, dupa caz:

2.1.1. De la data expirarii Perioadei Initiale, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilite conform Contractului de abonament, modificat ulterior, daca este cazul.

2.1.2. De la data semnarii prezentului Act Adicional, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat dupa expirarea Perioadei Initiale stabilite conform Contractului de abonament, modificat ulterior, daca este cazul.

2.2. Clientul declara si garanteaza prin prezentul Act Adicional ca, in cazul nerespectarii angajamentului asumat prin articolul 2.1, va plati catre Telekom Romania Mobile costurile de incetare a Contractului de abonament inainte de expirarea perioadei anterior mentionate, astfel cum este mentionat la punctul 5 de mai jos. Prevederile prezentului articol sunt aplicabile pentru fiecare Cartela SIM dezactivata pentru care Clientul a beneficiat de prezenta oferta.

3. Subventie acordata pentru achizitia de terminale/echipamente:

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMP

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Cc _____ social subscris 1.593.747.500lei, din care social _____ .560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Telekom Romania Mobile va acorda Clientului, pentru fiecare serviciu activat, conform prezentei Anexe, o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosită de către Client la achiziționarea de terminale, numai pe perioada minimă contractuală a fiecărui serviciu. Valoarea totală a subvenției cât și defalcarea acesteia pe fiecare SIM este evidențiată în Secțiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon, de mai jos.

În cazul în care serviciul este suspendat pe motiv de neplata al facturii de servicii mobile, utilizarea subvenției va fi de asemenea suspendată. În situația desființării serviciilor, subvenția își pierde valabilitatea. Preturile de referință ale terminalelor la care se va aplica subvenția evidențiate în secțiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania Mobile, valabilită la data comenzii înaintate de către Client, lista ce poate fi modificată periodic de către Telekom Romania Mobile, în funcție de practica sa comercială.

Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției menționate în secțiunea B - Cartele SIM / Numere de telefon, reprezentând contravaloarea terminalelor achiziționate, în termen de cel mult 14 zile de la data emiterii facturii de către Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Prin derogare de la prevederile articolului 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, facturile aferente terminalelor se vor emite în RON, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania Mobile periodic și valabil la data emiterii facturilor de terminale.

În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate obligația de plată, în termenul menționat mai sus, a contravalorii terminalelor achiziționate, Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de Voce și/sau de Date, conform articolului 10.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament sau de a rezilia Contractul de abonament, conform articolului 14.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament.

Clientul înțelege și acceptă ca terminalele astfel achiziționate nu au legătură cu furnizarea serviciilor, nefuncționarea/funcționarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind aterminalele neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania Mobile în furnizarea serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract.

Odata cu fiecare terminal, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție.

Riscurile asupra fiecărui terminal se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra fiecărui terminal se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a terminalului este 0 (zero), respectiv la plată integrală a facturii aferente pretului terminalului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero).

În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea terminalelor și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării terminalelor și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la terminale, în vederea protejării intereselor sale.

În cazul încetării prezentei Anexe înainte de expirarea Perioadei inițiale, Clientul va avea obligatia rambursării către Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subvenției folosite de către Client la momentul achiziționării terminalelor, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom Romania Mobile este îndreptățită să fi restituit. Pana la data plății integrale a contravalorii subvenției, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării terminalelor și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la terminale, în vederea protejării intereselor sale.

4. Dreptul de retragere și încetarea prezentei Anexe în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezenta Anexa a fost încheiată prin mijloace de comunicare la distanță

4.1. În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr. 11/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezenta Anexa fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 4.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor politice aferente returnării Produsului către Telekom Romania Mobile, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentei Anexe (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 4.6 de mai jos.

4.2. Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexa transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom Romania Mobile din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1-2, Sector 6. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile și nu vor fi semnificate.

NUME CLIENT

NUME ȘI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUNERICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 1952970, CIFRO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

4.3. Încetarea prezentei Anexe va opera de la momentul la care declarația neechivoca de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexa a ajuns la cunoștința Telekom Romania Mobile și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentei Anexe, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițiarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentei Anexe, respectiv asupra contractării Serviciilor.

4.4. În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

4.5. În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar Telekom Romania Mobile va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

4.6. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înaintea returnării, Telekom Romania Mobile va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro - max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.telekom.ro.

4.7. Dacă Telekom Romania Mobile constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezința indicilor de folosire/fara toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania Mobile poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de lista fara activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul de achiziție fara activare de Servicii Telekom Romania Mobile, și este mai mare decât pretul de lista cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 4.6 de mai sus.

5. Reguli de consum beneficii incluse în planuri tarifare/extraoptiuni:

- Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, Date) este următoarea:
- beneficiile incluse în extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de număr;
 - beneficiile incluse în planul tarifar;
 - beneficiile incluse în toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de număr;
 - beneficiile incluse în extraoptiunile Share active la nivel de cont;
 - pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ;

6. Costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei inițiale:

6.1 Clientul poate solicita încetarea Contractului sau a unei părți din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi răcută, adresată Telekom Romania Mobile cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să și producă efectele.

6.2 În cazul în care Clientul dorește încetarea Contractului înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale, acesta va fi obligat să plătească costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Inițiale, prevăzute la art.13.4 din Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom Romania Mobile:

6.2.1 În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte de expirarea Perioadei Inițiale stabilite pentru fiecare Carte SIM, din orice motiv menționat la articolele 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali ai Contractului, va percepe Clientului costuri de încetare a relației contractuale înainte de expirarea Perioadei Inițiale, reprezentând suma tuturor abonamentelor lunare și a extraoptiunilor activate (extraoptiuni pentru care nu a expirat Perioada Inițială) până la expirarea Perioadei inițiale.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNAȚIA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | C: social subscris 1.593.747.500lei, din care social tv.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

6.2.2 În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevăzute la articolele 8.9 și 8.10, privind folosirea abuziva a serviciului, din Termenii Generali, Telekom Romania Mobile este îndreptățit la o despăgubire de 3.500 RON per Cartela SIM dacă nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de Serviciu

6.3 Fără a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia Contractul, pentru încălcarea de către Client a obligațiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligațiilor, Telekom Romania Mobile este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în situațiile stabilite la articolul 14 din Termenii Generali.

6.4 Telekom Romania Mobile poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări către Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului. Clientul nu este îndreptățit la plata niciunei penalități sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această denunțare unilaterală intervine după expirarea Perioadei Inițiale.

7. **Constituire Garanții:** S-a constituit o garanție în valoare de _____ RON / _X_ Nu s-a constituit garanție.

8. Prevederi specifice Serviciilor de Roaming

A. Activarea serviciului de Roaming nu se face automat, ci la cererea Abonatului și în urma evaluării riscului sau financiar de către TKRM conform TC. Activarea se face apelând Serviciul Relații Clienți la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale).

B. Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în tarife din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica următoarele tarife și condiții de utilizare:

(i) Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Rețelei conform planului tarifar;

(ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele naționale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional în cuantum de 0,0035 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor naționale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat în Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 3,5 euro/GB. Daca sunt activate extroptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea lunara a abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date în Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoare EO) x 2 / 3,5 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 10 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli în roaming o extraoptiune de date national de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: ((10 euro+2 euro extraoptiune)x2)/3,5euro = 6,85 GB.

(iv) în cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,032 euro fara TVA/min apel; 0,0079 euro fara TVA/min apel primit; 0,01 euro fara TVA/SMS; 0,0035 euro fara TVA/MB.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuala suprataxa, nu vor depăși valorile maxime de: 0,19 euro fara TVA/min apel, 0,06 euro fara TVA/SMS și 0,20 euro fara TVA/MB.

(vi) pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifeaza cu 0,01 euro fara TVA/min; (ii) apelurile initiate în Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/min; (iii) SMS-urile se consuma din mesajele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif aditional

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIFRO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

de 0,02 euro fara TVA/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj;

(viii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Ungaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom Romania nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin ("Teritorii"). Cu toate acestea, daca un Client conectat la rețeaua unui partener de roaming al Telekom Romania din oricare dintre țările incluse in Grupa 0 efectuează apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupei 0 sunt disponibile pe www.telekom.ro.

(vi) Unitatile minime de taritare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

SECTIUNEA A - PLANURI TARIFARE

i) Descrierea planuri taritare Business Global EUR (fara TVA):

Mentiuine: Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	Trafic national de date si in Roaming Grupa 0 ²	Minute Internationale Zona 1 ³	Minute Internationale Zona 2 ⁴	Minute internationale Zona 3 & SMS-uri internationale Zonele 1,2,3	Minute efectuate&primate / SMS-uri Roaming Grupele 7 ⁵	Trafic date Roaming Grupele 6 ⁶
Business Global 55	55 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat	Nelimitat	800	800	4 GB

formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA),

¹Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro

²Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro luand in considerare limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 si tariful aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.

³Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

⁴Zona 2 - Retelele Mobile Europa

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMP

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Cășt social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

⁵**Grupa 7 Roaming Voce&SMS:** Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elvetia, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turcia, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

⁶**Grupa 6 Roaming Date:** Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Elvetia, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turcia, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Minutele Roaming Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming primite in Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 7: catre Romania, catre Grupa 0 si catre tara vizitata. Aceste minute NU se vor consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 7 catre Alte destinatii (Apel Roaming efectuat din Grupa 7: catre alta tara din Grupa 7, catre tari din Grupele 2-6).

Pentru restul tarilor, mai putin cele de mai sus, zona grupelor de Roaming Voce/SMS, zona grupelor de Roaming Date si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>

Clausa utilizare rezonabila beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).

* Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+) este de 150Mbps download/50Mbps upload, in tehnologia 3G/3G+(HSDPA+/DC-HSDPA) este de 21.1Mbps download/4.6Mbps upload si in tehnologia 2G(EDGE/GPRS) este de 200 kbps download/100kbps upload.

Pentru acces la viteze 4G este necesar sa va aflati in aria de acoperire 4G si sa aveti un terminal compatibil (detalii pe www.telekom.ro).

Abonamentul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresă a Clientului.

Zona grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 2 – Grupa 6), zona grupelor de Roaming Date (Grupa 2 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibilii pe www.telekom.ro

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | C - l social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

<p>Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 2 incluse în planul tariflar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.</p>	<p>Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324668, 324669, 324658, 324659, 324671, 324672, 324689 și 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948 și 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400 și 3363800), Germania, Grecia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican și cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 3973505 și 397413505), Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 și 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48795, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485366, 485367, 485368, 485369, 486666, 48669, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 și 4878027), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4674), Ungaria.</p>
<p>Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 2 din planul tariflar și care vor fi tarifate conform tarifului standard</p>	<p>Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croația, Elveția, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.</p>
<p>Tarif standard (Euro fara TVA/min)</p>	<p>0,45</p>

<p>Zona 3</p>	
<p>Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 3 incluse în planul tariflar. Excepțiile aferente vor fi tarifate conform tarifului</p>	<p>Afghanistan (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 9372, 9379), Africa de Sud (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 27; cu excepția destinațiilor mobile cu prefixele: 27614, 27811, 27812, 27813, 27814, 27815, 27817, 27816, 27800, 277, 278), Alaska, Algeria (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Camerun (cu excepția destinațiilor fixe cu prefixele: 237; cu excepția destinațiilor mobile cu prefixele: 237650, 237651, 237652, 237653, 237654, 23767, 237680, 237681, 237682, 237683, 237655, 237656, 237657, 237658, 23769), Cayman, Chile (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 562196, 5621962, 562197, 562198, 56224195, 5622572, 56225880, 56225884, 56225889, 5622593, 5622788, 5622794, 5622868, 56228906, 56228907, 56228908, 56228909, 5622917, 5622929, 5622930, 5622997, 5622998, 5622999, 562572, 562593, 562788, 562868, 5628905, 5628906, 5628907, 5628908, 562917, 562929, 562930, 562993, 562997, 5632196, 5632197, 5632198, 5632210, 5632255, 5633196, 5633197, 5633198, 5634196, 5634197, 5634198, 5635196, 5635197, 5635198, 5641196, 5641197, 5641198, 5642196, 5642197, 5642198, 56422370, 56422371, 56422372, 56422373, 56422374, 56422375, 56422376, 56422377, 56422378, 56422379, 5642970, 5642971,</p>

NUME CLIENT NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
 Sediul Independentiei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, București, România
 Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro
 Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | C ' social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

tarifului standard.	
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> in sectiunea **Business**.

Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> vor fi actualizate corespunzator.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planurile tarifare Mobile / Business Global:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire/ per SMS / per MB (Euro fara TVA)
Business Global 55	Apel/SMS in retelele Telekom Romania	0
	Apel/SMS in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0035*
	Apel international exceptiile Zona 1	0,30
	Apel international exceptiile Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3 / exceptiile Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel Roaming din Grupa 7 in tara vizitata (eur/min)	0,75
	Apel Roaming din Grupa 7 in Romania (eur/min)	1,85
	Apel Roaming din Grupa 7 in Grupa 0 (eur/min)	2,2
Apel Roaming din Grupa 7 in Grupele 2-7 (eur/min)	2,2	
Apel Roaming din Grupa 7 catre destinatii de satelit (eur/min)	10	

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIFRO11952970 | Cămin social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

	Apel pirmit in Roaming Grupa 7 (eur/min)	1.1
	SMS Roaming efectuat din Grupa 7 (eur/SMS)	0.38
	Trafic date Roaming Grupa 6 (eur/MB)	11
	Apel Roaming voce Grupa 1-6	Tarifele standard din Roaming Avantaj**
	SMS Roaming Grupa 1-6	Tarifele standard din Roaming Avantaj**
	Trafic date in Roaming Grupele 1-4	Tarifele standard din Roaming Avantaj**

* Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro, luand in considerare limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 si tariful aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful **Prevederi specifice Serviciilor de Roaming**.

** - Tarife standard din schema Roaming Avantaj disponibila pe www.telekom.ro

Extraoptiuni Mobile NetSecurity – activa la nivel SIM

Denumire	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Beneficii lunare incluse
EO Mobile NetSecurity	1.5 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din mediul online atunci cand se foloseste o conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil Telekom Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.
EO Mobile NetSecurity – cu obligativitate	1 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din mediul online atunci cand se foloseste o conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet mobil Telekom Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.

Promotional, extraoptiunea Mobile NetSecurity va fi oferita cu 100% reducere in prima luna de contract. Promotia este valabila numai la prima activarea a extraoptiunii pe produs.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 31 9G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | *al social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Mobile NetSecurity: în cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată.

Mobile NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua mobilă Telekom Romania Mobile și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin Mobile NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achiziția sau întretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom Romania Mobile.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania Mobile în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea acesteia va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui riscuri sau defecțiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania Mobile nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentala sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom Romania Mobile.

Pentru ca funcționarea Mobile NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom Romania Mobile / Cartelei SIM careia îi este atașat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capabilităților sale în următoarele situații: în cazul în care Cartela SIM nu este conectată la rețeaua de date mobile Telekom Romania Mobile (de exemplu: alta rețea decât Telekom Romania Mobile), în cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces), în conexiunile de tip https (protocol de comunicație destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW) și în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania Mobile le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații: numărul total de site-uri web analizate, numărul total de site-uri blocate, numărul de fișiere vrusate blocate, numărul fișierelor nocive pe care pe care ati încercat să le descărcați și URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățirea a Mobile NetSecurity, îmbunătățirea securității rețelei de acces internet mobil Telekom Romania Mobile și de oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom Romania Mobile.

Mobile NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contractul în privința Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania Mobile continuând tarificarea Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania Mobile sau a unei terțe părți.

Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania Mobile către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

NUME CLIENT

NUME ȘI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT*

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 0600

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970 | *titlul social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

nr. 08/05.02/2020

ACT ADIȚIONAL la Contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile cu numarul 030220/TKRM/BUS/VSBR/175969

Incheiat intre:

Telekom Romania Mobile Communications SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, Romania inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB0001 0001 7382 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR, persoana autorizata pentru semnarea acestui act aditional este MICU MARIELA IOANA, numita in continuare « Telekom Romania Mobile »

si

PALATELE BRANCOVENESTI DE LA PORTILE BUCURESTIULUI cu sediul social in MOGOSOIA, Str. INTR, PARCULUI NR. 1 judetul ILFOV telefon _____, fax _____, RC _____, cont _____, deschis la _____ reprezentata prin dl./dna. _____ in calitate de DIRECTOR GENERAL, in calitate de Reprezentant Legal _____ in continuare "Client"

1. Oferta

Clientul va beneficia in baza prezentului Act Adicional de oferta descrisa in Sectiunea A – Servicii de Voce / Servicii de Date si sectiunea B – Cărtile SIM / Numere de telefon, prin prelungirea perioadei contractuale cu o „Noua Perioada initiala” fata de Perioada initiala stabilita prin Contractul de abonament, modificata ulterior, dupa cum este cazul.

2. Prolungirea contractului de abonament

2.1. In schimbul beneficiului ales de catre Client si acordat conform ofertei din prezentul Act Adicional, Clientul se angajeaza sa continue relatia contractuala cu Telekom Romania Mobile pentru perioada minima selectata (Noua Perioada initiala) ce va curge, de la urmatoarea data, dupa caz:

2.1.1. De la data expirarii Perioadei Initiale, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilite conform Contractului de abonament, modificat ulterior, daca este cazul.

2.1.2. De la data semnarii prezentului Act Adicional, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat dupa expirarea Perioadei Initiale stabilite conform Contractului de abonament, modificat ulterior, daca este cazul.

2.2. Clientul declara si garanteaza prin prezentul Act Adicional ca, in cazul nerespectarii angajamentului asumat prin articolul 2.1, va plati catre Telekom Romania Mobile costurile de incetare a Contractului de abonament inainte de expirarea perioadei anterior mentionate, astfel cum este mentionat la punctul 5 de mai jos. . Prevederile prezentului articol sunt aplicabile pentru fiecare Cartela SIM dezactivata pentru care Clientul a beneficiat de prezenta oferta.

3. Subventie acordata pentru achizitia de terminale/echipamente:

NUME CLIENT/

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPIA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Cc social subscris 1.593.747.500lei, din care social varsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Telekom Romania Mobile va acorda Clientului, pentru fiecare serviciu activat, conform prezentei Anexe, o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosită de către Client la achiziționarea de terminale, numai pe perioadă minimă contractuală a fiecărui serviciu. Valoarea totală a subvenției cât și defalcarea acesteia pe fiecare SIM este evidențiată în Secțiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon, de mai jos.

În cazul în care serviciul este suspendat pe motiv de neplata al facturii de servicii mobile, utilizarea subvenției va fi de asemenea suspendată. În situația desființării serviciilor, subvenția își pierde valabilitatea. Preturile de referință ale terminalelor la care se va aplica subvenția evidențiată în secțiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania Mobile, valabilă la data comenzii înaintate de către Client, lista ce poate fi modificată periodic de către Telekom Romania Mobile, în funcție de practica sa comercială.

Clientul va achita suma rămasă după aplicarea subvenției menționate în secțiunea B - Cartele SIM / Numere de telefon, reprezentând contravaloarea terminalelor achiziționate, în termen de cel mult 14 zile de la data emiterii facturii de către Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Prin derogare de la prevederile articolului 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, facturile aferente terminalelor se vor emite în RON, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania Mobile periodic și valabil la data emiterii facturii de terminal.

În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate obligația de plată, în termenul menționat mai sus, a contravalorii terminalelor achiziționate, Telekom Romania Mobile va avea dreptul de a suspenda Serviciile mobile de Voce și/sau de Date, conform articolului 10.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, conform articolului 14.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament.

Clientul înțelege și acceptă ca terminalele astfel achiziționate nu au legătură cu furnizarea serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind aterminalele neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania Mobile în furnizarea serviciilor, astfel cum limitele răspunderii sunt stabilite în Contract.

Odata cu fiecare terminal, Clientului îi va fi furnizat și certificat de garanție.

Riscurile asupra fiecărui terminal se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia prin semnarea și/sau stampilarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente.

Proprietatea asupra fiecărui terminal se transferă la Client odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și a facturii, dacă valoarea facturată a terminalului este 0 (zero), respectiv la plată integrată a facturii aferente pretului terminalului, dacă factura are o valoare mai mare de 0 (zero).

În situația în care Clientul nu achită integral suma facturată, în termenul contractual, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile furnizate Clientului și/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură și/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea terminalelor și/sau (iv) de a proceda la blocarea funcționării terminalelor și/sau (v) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la terminale, în vederea protejării intereselor sale.

În cazul încetării prezentei Anexe înainte de expirarea Perioadei inițiale, Clientul va avea obligația rambursării către Telekom Romania Mobile a valorii integrale a subvenției folosite de către Client la momentul achiziționării terminalelor, aceasta rambursare nereprezentând despăgubire sau penalitate, ci având natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom Romania Mobile este îndreptățită să fi restituit. Până la data plății integrale a contravalorii subvenției, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea funcționării terminalelor și/sau (ii) de a lua orice alte măsuri legale, inclusiv cu privire la terminale, în vederea protejării intereselor sale.

4. Dreptul de retragere și încetarea prezentei Anexe în cazul exercitării la termen a dreptului de retragere - în cazul în care prezenta Anexa a fost încheiată prin mijloace de comunicare la distanță

4.1. În conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicațiile electronice), Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din prezenta Anexa fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât (1) cele menționate la art. 4.4 de mai jos, (2) cele de livrare și a taxelor politale aferente returnării Produsului către Telekom Romania Mobile, dacă a achiziționat un Produs în baza prezentei Anexe (detalii se pot obține la numărul 1921), precum și (3) cele indicate la art. 4.6 de mai jos.

4.2. Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexa transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al Telekom Romania Mobile din București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 -2, Sector 6. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile nației notificatăe.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

4.3. Închietarea prezentei Anexa va opera de la momentul la care declaratia neechivoca de exprimare a intentiei de retragere din prezenta Anexa a ajuns la cunoștința Telekom Romania Mobile si daca a fost formulata de Client in termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentei Anexa, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercitarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentei Anexa, respectiv asupra contractarii Serviciilor.

4.4. In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui sa plateasca contravaloarea Abonamentului proportional cu perioada de folosire a Serviciului, precum si consumul suplimentar realizat in aceasta perioada.

4.5. In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Produsului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea in termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar Telekom Romania Mobile va suporta costurile aferente returnării sumelor platite de Client in legatura cu Produsul in termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

4.6. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleasi conditii în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înaintea returnării, Telekom Romania Mobile va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în functie de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. In cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plăti o taxa de degradare Produs. Aceasta taxa variaza in functie de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concreta se regaseste pe site-ul www.telekom.ro.

4.7. Daca Telekom Romania Mobile constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania Mobile poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul de achizitie fara activare de Servicii Telekom Romania Mobile, si este mai mare decat pretul de lista cu activare), caz in care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 4.6 de mai sus.

5. Reguli de consum beneficii incluse in planuri tarify/extraoptiuni:

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, Date) este urmatoarea:

- beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in planul tarifar;
- beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ;

6. Costuri de inchetare inainte de expirarea Perioadei initiale:

6.1 Clientul poate solicita inchetarea Contractului sau a unei părți din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, adresată Telekom Romania Mobile cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca inchetarea să-și producă efectele.

6.2 In cazul in care Clientul dorește inchetarea Contractului înainte de sfârșitul Perioadei inițiale, acesta va fi obligat să plătească costurile de inchetare înainte de expirarea Perioadei inițiale, prevazute la art.13.4 din Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile:

6.2.1 În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte de expirarea Perioadei inițiale stabilită pentru fiecare Carte SIM, din orice motiv menționat la articolele 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali ai Contractului, va percepe Clientului costuri de inchetare a relației contractuale înainte de expirarea Perioadei inițiale, reprezentand suma tuturor abonamentelor lunare si a extraoptiunilor activate (extraoptiuni pentru care nu a expirat Perioada Initiala) pana la expirarea Perioadei initiale.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970 | C:

social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

6.2.2 În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevăzute la articolele 8.9 și 8.10, privind folosirea abuziva a serviciului, din Termenii Generali, Telekom Romania Mobile este îndreptățit la o despăgubire de 3.500 RON per Cartela SIM dacă nu se prevede altceva, contractat, specific unui anumit tip de Serviciu

6.3 Fără a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia Contractul, pentru încălcarea de către Client a obligațiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligațiilor, Telekom Romania Mobile este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în situațiile stabilite la articolul 14 din Termenii Generali.

6.4 Telekom Romania Mobile poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări către Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile înainte de încetarea efectivă a Contractului. Clientul nu este îndreptățit la plata niciunei penalități sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această denunțare unilaterală intervine după expirarea Perioadei Inițiale.

7. **Constituire Garantii:** S-a constituit o garanție în valoare de _____RON / _X_ Nu s-a constituit garanție.

8. Prevederi specifice Serviciilor de Roaming

A. Activarea serviciului de Roaming nu se face automat, ci la cererea Abonatului și în urma evaluării riscului sau financiar de către TKRM conform TC. Activarea se face apelând Serviciul Relații Clienti la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale).

B. Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în tarife din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

(i) Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Rețelei conform planului tarifar,

(ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele naționale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 3,5 euro/GB. Daca sunt activate extroptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea lunara a abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoare EO) x 2 / 3,5 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 10 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date national de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: ((10 euro+2 euro extraoptiune)x2)/3,5euro = 6,85 GB.

(iv) în cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,032 euro fara TVA/min apel; 0,0079 euro fara TVA/min apel primit; 0,01 euro fara TVA/SMS; 0,0035 euro fara TVA/MB.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuala suprataxa, nu vor depăși valorile maxime de: 0,19 euro fara TVA/min apel; 0,06 euro fara TVA/SMS și 0,20 euro fara TVA/MB.

(vi) pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,01 euro fara TVA/min; (ii) apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către tarifele din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/min; (iii) SMS-urile se consumă din mesajele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif aditional

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

de 0,02 euro fara TVA/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj;

(viii) Tarife incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom Romania nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin ("Teritorii"). Cu toate acestea, daca un Client conectat la reteaua unui partener de roaming al Telekom Romania din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro.

(vi) Unitatile minime de tarificare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifica pe unitate.

SECTIUNEA A – PLANURI TARIFARE

!) Descrierea planuri tarificare Business Global EUR (fara TVA):

Mentiuine: Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	Trafic national de date si in Roaming Grupa 0 ²	Minute Internationale Zona 1 ³	Minute Internationale Zona 2 ⁴	Minute internationale Zona 3 & SMS-uri internationale Zonele 1,2,3	Minute efectuate&primite / SMS-uri Roaming Grupele 7 ⁵	Trafic date Roaming Grupele 6 ⁶
Business Global 55	55 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat	Nelimitat	800	800	4 GB

formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA),

¹Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro

²Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro luand in considerare limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 si tariful aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful **Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.**

³Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

⁴Zona 2 - Retelele Mobile Europa

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Căpătul social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



nr. 02/05.02/2020

ACT ADITIONAL la Contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile Communications SA 030220/TKRM/BUS/VSBP/175969

Incheiat intre:

Telekom Romania Mobile Communications SA, cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, Cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar F.
subscris si varsat 1.593.747.500 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR, persoana autorizata pentru semnarea acestui contract in calitate de Reprezentant Legal numita in continuare « Telekom Romania Mobile »

si

PALATELE BRANCOVENESTI DE LA PORTILE BUCURESTIULUI cu sediul social in MOGOSOAIA, Str. INTR, PARCULUI NR. 1 judetul ILFOV, Cod de inregistrare fiscala RO11952970 capital social subscris si varsat, cont, deschis prin dl./dna. in calitate de DIRECTOR GENERAL , in calitate de Reprezentant Legal numita in continuare "Client"

1. Oferta

Clientul va beneficia in baza prezentului Act Adicional de oferta descrisa in Sectiunea A – Servicii de Voce / Servicii de Date si se prelungea perioada contractuale cu o „Noua Perioada initiala” fata de Perioada initiala stabilita prin Contractul de abonament, modificata

2. Prelungirea contractului de abonament

2.1. In schimbul beneficiului ales de catre Client si acordat conform ofertei din prezentul Act Adicional, Clientul se angajeaza sa continut pentru perioada minima selectata (Noua Perioada initiala) ce va curge, de la urmatoarea data, dupa caz:

2.1.1. De la data expirarii Perioadei Initiale, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat inainte de expirarea Perioadei Initiale sta ulterior, daca este cazul.

2.1.2. De la data semnarii prezentului Act Adicional, in cazul in care prezentul Act Adicional este incheiat dupa expirarea Perioadei In modificat ulterior, daca este cazul.

2.2. Clientul declara si garanteaza prin prezentul Act Adicional ca, in cazul nerespectarii angajamentului asumat prin articolul 2.1, va incetare a Contractului de abonament inainte de expirarea perioadei anterior mentionate, astfel cum este mentionat la punctul 5 de ma pentru fiecare Cartela SIM dezactivata pentru care Clientul a beneficiat de prezenta oferta.

3. Subventie acordata pentru achizitia de terminale/echipamente:

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTEI

SEMNATURA CLIENTULUI

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris si varsat 1.593.747.500lei, din care social varsat 1.269.560.000lei



Telekom Romania Mobile va acorda Clientului, pentru fiecare serviciu activat, conform prezentei Anexe, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de bug terminale, numai pe perioada minima contractuala a fiecarui serviciu. Valoarea totala a subventie cat si defalcarea acesteia pe fiecare SIM este evidentiat jos.

In cazul in care serviciul este suspendat pe motiv de neplata al facturii de servicii mobile, utilizarea subventiei va fi de asemenea suspendata. In situatia des Preturile de referinta ale terminalelor la care se va aplica subventia evidentiata in sectiunea B - Cartelele SIM/Numere de telefon vor fi cele din lista de comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania Mobile, in functie de practica sa comerciala.

Clientul va achita suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in sectiunea B - Cartele SIM / Numere de telefon, reprezentand contravaloarea termenitii facturii de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Prin derogare de la prevederile articolului 6.5 din Termenii Generali ai Contractului de abonament, facturile aferente terminalelor se vor emite in RON, folo Romania Mobile periodic si valabil la data emiterii facturilor de terminale.

In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul mentionat mai sus, a contravalorii terminalelor achizitionate, Telekom mobile de Voce si/sau de Date, conform articolului 10.1 din Termenii Generali ai Contractului de abonament sau de a rezilia Contractul de abonament, cc de abonament.

Clientul intelege si accepta ca terminalele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte p motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania Mobile in furnizarea serviciilor, astfel cum limitele raspunderii sunt stabilite in Contract.

Odata cu fiecare terminal, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie.

Riscurile asupra fiecarui terminal se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare. Proprietatea asupra fiecarui terminal se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea integrala a facturii aferente pretului terminalului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero).

In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, Telekom Romania Mobile va avea dreptul (i) de a suspenda toate serviciile pe orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea terminalelor si/sau (iv) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la terminale, in vederea protejarii intereselor sale.

In cazul incetarii prezentei Anexe inainte de expirarea Perioadei initiale, Clientul va avea obligatia rambursarii catre Telekom Romania Mobile a valorii achizitionarii terminalelor, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care Telekom Romania Mobile are dreptul de a proceda la blocarea functionarii terminalelor si/sau (ii) de a lua orice e protejarii intereselor sale.

4. Dreptul de retragere si incetarea prezentei Anexe in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezent comunicare la distanta

4.1. In conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiaza de o perioada de incetare in care trebuie sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat (1) cele mentionate la art. 4.4 de mai jos, (2) cele de livrare si a taxelor politale aferente daca a achizitionat un Produs in baza prezentei Anexe (detalii se pot obtine la numarul 1921), precum si (3) cele indicate la art. 4.6 de mai jos.

4.2. Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declaratii scrise neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezenta Anexa transmisa la adresa sediului social al Telekom Romania Mobile din Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1-2, Sector 6. Not

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENTULUI

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social varsat 1.269.560.000lei



4.3. Încetarea prezentei Anexe va opera de la momentul la care declarația neechivoca de exprimare a intenției de retragere din prezenta Anexa a ajuns la c de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentei Anexe, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului prezentei Anexe, respectiv asupra contractării Serviciilor.

4.4. În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional suplimentar realizat în această perioadă.

4.5. În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maxim 14 zile de la exprimarea în termen directe legate de returnarea Produsului, iar Telekom Romania Mobile va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătura cu Produs Produs.

4.6. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru deterr consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Prod Mobile va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare Produsului, de cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare Produs. Aceasta te Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.telekom.ro.

4.7. Dacă Telekom Romania Mobile constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care C achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania M în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 4.6 de mai sus.

5. Reguli de consum beneficii incluse în planuri tarifare/extraopțiuni:

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, Date) este următoarea:

- beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în planul tarifar;
- beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr;
- beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ;

6. Costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei inițiale:

6.1 Clientul poate solicita încetarea Contractului sau a unei părți din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau z poate fi făcută, adresată Telekom Romania Mobile cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele.

6.2 În cazul în care Clientul dorește încetarea Contractului înainte de sfârșitul Perioadei Inițiale, acesta va fi obligat să plătească costurile de încetare înair Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom Romania Mobile:

6.2.1 În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte de expirarea Perioadei Inițiale stabilită pentru fiecare Cartelă SIM, din Termenii Generali ai Contractului, va percepe Clientului costuri de încetare a relației contractuale înainte de expirarea Perioadei Inițiale, reprezentând sun (extraopțiuni pentru care nu a expirat Perioada Inițială) până la expirarea Perioadei inițiale.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTFPNIGIT

SEMNATURA CL

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, Româ

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | C: social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



6.2.2 În cazul în care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite 8.9 și 8.10, privind folosirea abuzivă a serviciului, din Termenii Generali, Telekom Romania Mobile este îndreptățit la o despăgubire de 3.500 RON per Ca anumit tip de Serviciu

6.3 Fără a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia Contractul, pentru încălcarea de către Client a obligațiilor sale contractuale, C obligațiilor, Telekom Romania Mobile este îndreptățit să considere Contractul reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compe articolul 14 din Termenii Generali.

6.4 Telekom Romania Mobile poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificări către Client, sub forma unei scrisori recomandate cu cont a Contractului. Clientul nu este îndreptățit la plata niciunei penalități sau orice alte despăgubiri, în cazul în care această denunțare unilaterală intervine după

7. **Constituire Garanții:** S-a constituit o garanție în valoare de _____RON / _X_ Nu s-a constituit garanție.

8. Prevederi specifice Serviciilor de Roaming

A. Activarea serviciului de Roaming nu se face automat, ci la cererea Abonatului și în urma evaluării riscului sau financiar de către TKRM conform TC. Activ apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și la tarif național din celela

B. Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife (i) Minutetele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale iar după c Rețelei conform planului tarifar;

(ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date Contractului. După depășirea Limitei de Date, se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,0035 euro/MB, fără TVA, iar după consumarea Datelor naționale tariful standard menționat în Contract.

Limita de Date se determină împărțind dublul valorii abonamentului lunar, fără TVA, rezultată după ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, extropțiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunară a acestora, fără TVA, rezultată după ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate formulei următoare: Limita lunară maximă de Date în Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 /3,5 euro/GB.

De exemplu, dacă ai un abonament de 10 euro (fără TVA) și ai activa când te afli în roaming o extropțiune de date național de 2 euro (fără TVA), pentru euro extropțiune)x2)/3,5euro = 6,85 GB.

(iv) în cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,032 eur 0,01 euro fără TVA/SMS; 0,0035 euro fără TVA/MB.

(v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu v 0,06 euro fără TVA/SMS și 0,20 euro fără TVA/MB.

(vi) pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,01 euro fără TVA/min; (ii) apelurile inițiate în Roaming Grup minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,05 euro fără TVA/min; (iii) SMS-urile se consumă din mesajele în afara F

NUME CLIENT

NUME ȘI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CL

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.200.000.000lei



de 0,02 euro fara TVA/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,05 euro fara TVA/MB; date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(viii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Si Telekom Romania nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin ("Teriti unui partener de roaming al Telekom Romania din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro.

(vi) Unitatile minime de tarifare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe

SECTIUNEA A – PLANURI TARIFARE

1) Descrierea planuri tarifare Business Global EUR (fara TVA):

Mentiune: Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0 ¹	Trafic national de date si in Roaming Grupa 0 ²	Minute Internationale Zona 1 ³	Minute Internationale Zona 2 ⁴	Minute Internationale Zona 3 ⁴
Business Global 55	55 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA),

¹Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro.

²Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro. luand in considerare limita la aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.

³Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

⁴Zona 2 - Retelele Mobile Europa

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



Beneficiile incluse in abonament neconsumate dintr-o lună nu se reportează.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condiții Generale ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro

Retelele Telekom Romania reprezintă rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. împreună cu rețeaua mobilă, respectiv rețelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite de suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), E Ceha, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Mal Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destin 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482 Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fără TVA/min)	0,30

**Sunt excluse Insulele Virgine, această destinație fiind inclusă în Zona 3.*

Zona 2: Rețele mobile Europa	
------------------------------	--

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CL

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Cota de plată social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324660), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda, Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 39353973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 44777447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478744478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Oland 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Africa de Sud (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 27; cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 27811, 27812, 27813, 27814, 27815, 27817, 27816, 27600, 277, 278), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135 Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Camerun (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 237; cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 237652, 237653, 237654, 23767, 237680, 237681, 237682, 237683, 237655, 237656, 237657, 237658, 23769), Cayman, Chile (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5621962, 562197, 562198, 56224195, 5622572, 56225880, 56225884, 56225889, 5622593, 5622788, 5622794, 5622868, 56228909, 5622917, 5622929, 5622930, 5622993, 5622997, 562572, 562593, 562788, 562868, 5628905, 5628906, 5628907, 562993, 562997, 5632196, 5632197, 5632198, 5632210, 5632255, 5633196, 5633197, 5633198, 5634196, 5634197, 5634198, 5641197, 5641198, 5642196, 5642197, 5642198, 56422370, 56422371, 56422372, 56422373, 56422374, 56422375, 56422376, 56422377)

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Căpătare socială: 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



<p>standard.</p>	<p>5642972, 5643196, 5643197, 5643198, 5643237, 5643297, 5643970, 5643971, 5643972, 5644, 5645196, 5645197, 5645198, 56452923, 56452924, 564535, 5645920, 5645921, 5645922, 5645923, 5645924, 5651196, 5651197, 5651198, 5652196, 5652197, 5655196, 5655197, 5655198, 5657196, 5657197, 5657198, 5658196, 5658197, 5658198, 5661196, 5661197, 5661198, 56612196, 56612197, 56612198, 56612199, 5663196, 5663197, 5663198, 5663237, 5663297, 5663970, 5663971, 5663979, 5664196, 5664197, 5664198, 5664297, 5665197, 5665198, 5665233, 56652970, 56652971, 56652972, 5665970, 5665971, 5665972, 5667196, 5667197, 5667198, 5667232, 56672330, 56672331, 56672332, 56672333, 56672334, 56672335, 56672336, 5667234, 5667235, 56672360, 5667237, 56672431, 5667252, 5671196, 5671197, 5671198, 5671237, 5671297, 5671970, 5671971, 5671972, 5672196, 5672197, 5672198, 5673279, 5673297, 5673970, 5673971, 5673979, 5675196, 5675197, 5675198, 5675297, 5675970, 5675971, 5675978, 5675979, 5675980, 5675981, 5675982, 5675983, 5675984, 5675985, 5675986, 5675987, 5675988, 5675989, 5675990, 5675991, 5675992, 5675993, 5675994, 5675995, 5675996, 5675997, 5675998, 5675999, 5676000, 5676001, 5676002, 5676003, 5676004, 5676005, 5676006, 5676007, 5676008, 5676009, 5676010, 5676011, 5676012, 5676013, 5676014, 5676015, 5676016, 5676017, 5676018, 5676019, 5676020, 5676021, 5676022, 5676023, 5676024, 5676025, 5676026, 5676027, 5676028, 5676029, 5676030, 5676031, 5676032, 5676033, 5676034, 5676035, 5676036, 5676037, 5676038, 5676039, 5676040, 5676041, 5676042, 5676043, 5676044, 5676045, 5676046, 5676047, 5676048, 5676049, 5676050, 5676051, 5676052, 5676053, 5676054, 5676055, 5676056, 5676057, 5676058, 5676059, 5676060, 5676061, 5676062, 5676063, 5676064, 5676065, 5676066, 5676067, 5676068, 5676069, 5676070, 5676071, 5676072, 5676073, 5676074, 5676075, 5676076, 5676077, 5676078, 5676079, 5676080, 5676081, 5676082, 5676083, 5676084, 5676085, 5676086, 5676087, 5676088, 5676089, 5676090, 5676091, 5676092, 5676093, 5676094, 5676095, 5676096, 5676097, 5676098, 5676099, 5676100, 5676101, 5676102, 5676103, 5676104, 5676105, 5676106, 5676107, 5676108, 5676109, 5676110, 5676111, 5676112, 5676113, 5676114, 5676115, 5676116, 5676117, 5676118, 5676119, 5676120, 5676121, 5676122, 5676123, 5676124, 5676125, 5676126, 5676127, 5676128, 5676129, 5676130, 5676131, 5676132, 5676133, 5676134, 5676135, 5676136, 5676137, 5676138, 5676139, 5676140, 5676141, 5676142, 5676143, 5676144, 5676145, 5676146, 5676147, 5676148, 5676149, 5676150, 5676151, 5676152, 5676153, 5676154, 5676155, 5676156, 5676157, 5676158, 5676159, 5676160, 5676161, 5676162, 5676163, 5676164, 5676165, 5676166, 5676167, 5676168, 5676169, 5676170, 5676171, 5676172, 5676173, 5676174, 5676175, 5676176, 5676177, 5676178, 5676179, 5676180, 5676181, 5676182, 5676183, 5676184, 5676185, 5676186, 5676187, 5676188, 5676189, 5676190, 5676191, 5676192, 5676193, 5676194, 5676195, 5676196, 5676197, 5676198, 5676199, 5676200, 5676201, 5676202, 5676203, 5676204, 5676205, 5676206, 5676207, 5676208, 5676209, 5676210, 5676211, 5676212, 5676213, 5676214, 5676215, 5676216, 5676217, 5676218, 5676219, 5676220, 5676221, 5676222, 5676223, 5676224, 5676225, 5676226, 5676227, 5676228, 5676229, 5676230, 5676231, 5676232, 5676233, 5676234, 5676235, 5676236, 5676237, 5676238, 5676239, 5676240, 5676241, 5676242, 5676243, 5676244, 5676245, 5676246, 5676247, 5676248, 5676249, 5676250, 5676251, 5676252, 5676253, 5676254, 5676255, 5676256, 5676257, 5676258, 5676259, 5676260, 5676261, 5676262, 5676263, 5676264, 5676265, 5676266, 5676267, 5676268, 5676269, 5676270, 5676271, 5676272, 5676273, 5676274, 5676275, 5676276, 5676277, 5676278, 5676279, 5676280, 5676281, 5676282, 5676283, 5676284, 5676285, 5676286, 5676287, 5676288, 5676289, 5676290, 5676291, 5676292, 5676293, 5676294, 5676295, 5676296, 5676297, 5676298, 5676299, 5676300, 5676301, 5676302, 5676303, 5676304, 5676305, 5676306, 5676307, 5676308, 5676309, 5676310, 5676311, 5676312, 5676313, 5676314, 5676315, 5676316, 5676317, 5676318, 5676319, 5676320, 5676321, 5676322, 5676323, 5676324, 5676325, 5676326, 5676327, 5676328, 5676329, 5676330, 5676331, 5676332, 5676333, 5676334, 5676335, 5676336, 5676337, 5676338, 5676339, 5676340, 5676341, 5676342, 5676343, 5676344, 5676345, 5676346, 5676347, 5676348, 5676349, 5676350, 5676351, 5676352, 5676353, 5676354, 5676355, 5676356, 5676357, 5676358, 5676359, 5676360, 5676361, 5676362, 5676363, 5676364, 5676365, 5676366, 5676367, 5676368, 5676369, 5676370, 5676371, 5676372, 5676373, 5676374, 5676375, 5676376, 5676377, 5676378).</p>
<p>Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 3 din planul tarifabil care vor fi tarificate conform</p>	<p>Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia France, Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siri, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Ugan</p>

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLI

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Cămin social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



tarifului standard.	
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: An Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solom Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> in sectiunea Business.

Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> vor fi actualizate corespunzator.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planurile tarifare Mobile / Business Global:

Denumire Serviciu	Tip Trafic
Business Global 55	Apel/SMS in retelele Telekom Romania
	Apel/SMS in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)
	Trafic de date national
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date
	Apel international exceptii Zona 1
	Apel international exceptii Zona 2
	Apel international Zona 3 / exceptii Zona 3
	Apel international Zona 4
	Apel Roaming din Grupa 7 in tara vizitata (eur/min)
	Apel Roaming din Grupa 7 in Romania (eur/min)
	Apel Roaming din Grupa 7 in Grupa 0 (eur/min)
	Apel Roaming din Grupa 7 in Grupele 2-7 (eur/min)
	Apel Roaming din Grupa 7 catre destinatii de satelit (eur/min)

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLI

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



	Apel pimit in Roaming Grupa 7 (eur/min)
	SMS Roaming efectuat din Grupa 7 (eur/SMS)
	Trafic date Roaming Grupa 6 (eur/MB)
	Apel Roaming voce Grupa 1-6
	SMS Roaming Grupa 1-6
	Trafic date in Roaming Grupele 1-4

* Traficul national de date inclus poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro luand in considerare in aditional in cuantum de 0,0035 euro/MB (fara TVA), mentionat la paragraful Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.

** - Tarife standard din schema Roaming Avantaj disponibila pe www.telekom.ro

Extraoptiuni Mobile NetSecurity – activa la nivel SIM

Denumire	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Beneficii lunare incluse
EO Mobile NetSecurity	1.5 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timp Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre dest inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.
EO Mobile NetSecurity – cu obligativitate	1 €	Mobile NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din conexiune Telekom Romania Mobile de acces la internet mobil, astfel: ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: Impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timp Romania Mobile. ANTI-PHISHING: Impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc). DNS FILTERING: Impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre desti inainte de a se stabili o conexiune prin internet mobil Telekom Romania Mobile.

Promotional, extraoptiunea Mobile NetSecurity va fi oferita cu 100% reducere in prima luna de contract. Promotia este valabila numai la prima activarea a e
NUME CLIENT NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT SEMNATURA CL

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



Mobile NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inelator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica pagina accesata.

Mobile NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin reseaua mobila Telekom Romania Mobile si nu functioneaza pe retele fixe, retele WiFi, etc.).

Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity Romania Mobile de acces la internet mobil. Prezentul Contract nu cuprinde achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conectivitate la internet mobil.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Telekom Romania Mobile in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conectivitate la internet mobil.

Mobile NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neintrerupta, disponibila in orice moment sau fara defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici nu poate fi 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la astfel de amenintari.

Telekom Romania Mobile nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Telekom Romania Mobile. Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Telekom Romania Mobile / Cartelei SIM careia ii este oferita protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la reseaua de date mobile Telekom Romania Mobile, in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatii), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatii) sau in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Telekom Romania Mobile le va adauga celor de mai sus. Pentru ca Mobile NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul de fisierelor nocive pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Telekom Romania Mobile. Scopul este de a spori pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Telekom Romania Mobile.

Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasat un serviciu de securitate, sau pentru facturile emise de Telekom Romania Mobile continand tariful Mobile NetSecurity; foloseste Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor urmate de catre Clienti, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane; sau prejudiciaza reputatia Telekom Romania Mobile. Prevederile Contractului in privinta Mobile NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Telekom Romania Mobile catre Clienti a serviciului de securitate NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se gasesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/.

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



SECTIUNEA B - CARTELE SIM / NUMERE DE TELEFON

Se activeaza/reactiveaza urmatoarele Cartele SIM/Numere de telefon:

Nr crt	Numar de telefon	Plan tarifar Telekom Romania Mobile	Extraoptiuni care se activeaza / prelungesc (la nivel de SIM / la nivel Share)	Extraoptiuni care se dezactiveaza	Reducere suplimentara abonament	Subventia Acordata (EUR fara TVA)	Prag maxim valoric in Roaming*	Plan tarifar: Perioada de prelungire - Noua Perioada Initiala / Data de expirare (zz/ll/aaaa)	
1	0786867038	Business Global 55	Acces Roaming - dezactivat Acces International - dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	N/A	770 eur	Activat	24 luni	D S
2	0786867037	Business Global 55	Acces Roaming - dezactivat Acces International - dezactivat EO Mobile NetSecurity	N/A	N/A	770 eur	Activat	24 luni	D S
Total subventie:						1540 eur			

* Pragul maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date este de 50 EUR/Cartela SIM

Prezentul document (Act Aditional la Contractul de abonament pentru serviciile de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile) s-a incheiat si semn din care 1 (unul) pentru Client si contine un numar de 14 pagini

Telekom Romania Mobile Communications SA , prin Partener Autorizat / Reprezentant Vanzari	PALATELE BRANCOVENEST Prin Reprezi
Reprezentantul de vanzare certifica faptul ca identificarea Clientului a fost facuta prin prezentarea actelor societatii si ca reprezentantul legal / imputernicitul a semnat in prezenta sa.	Am luat la cunostinta si sunt de acord cu termen Am primit originalul prezentului document, asta
Nume Reprezentant vanzari:	Reprezentant:
MICU MARIELA IOANA	ANDREEA NETOIU
Cod Reprezentant vanzari:	In calitate de :
RDS 001.00059	DIRECTOR GENERAL
Semnatura si Stampila	Semnatura si Stampila

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNA'

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 - 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | C social subscris 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei



⁵**Grupa 7 Roaming Voce&SMS:** Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Elvetia, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Montserrat, Republica Dominicana, S.U.A, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turcia, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

⁶**Grupa 6 Roaming Date:** Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paragua, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turcia, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Minutele Roaming Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming primite in Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 7: catre Romania, ca consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 7 catre Alte destinatii (Apel Roaming efectuat din Grupa 7: catre alta tara din Grupa 7, catre tari din Grupa 7)

Pentru restul tarilor, mai putin cele de mai sus, zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS, zonarea grupelor de Roaming Date si tarifele aplicabile sunt disponibile pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>

Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 7 nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, in dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min, incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse in Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).

* Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+) este de 150Mbps download/50Mbps upload, in tehnologia 3G/3G+(HSDPA) este de 3.1Mbps download/3.1Mbps upload si in tehnologia 2G(EDGE/GPRS) este de 200 kbps download/100kbps upload.

Pentru acces la viteze 4G este necesar sa va aflati in aria de acoperire 4G si sa aveti un terminal compatibil (detalii pe www.telekom.ro).

Abonamentul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 2 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 2 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are planul tarifar al Clientului in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu poate fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor incluse in abonament, disponibili pe www.telekom.ro

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI: 11952970, CIF: RO11952970 | Căpătare socială: 1.593.747.500lei, din care social vărsat 1.269.560.000lei