**CAIET DE SARCINI**

Servicii de paza

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru atribuirea contractului de prestari servicii de paza si constituie ansamblul cerintelor minime si obligatorii, pe baza carora se inainteaza, de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si financiara.

Autoritatea contractanta – **Centrul Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”** - vizeaza achizitionarea serviciilor de pază Cod CPV: 79713000-5 Servicii de pază (Rev.2), 79714000-2 Servicii de supraveghere; servicii cuprinse in Anexa nr. 2 din Legea nr. 98/2016, in functie de necesitati si in limita bugetului alocat, în conformitate cu Legea nr. 333/2003, cu modificarile si completarile ulterioare, HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri şi de valori importante, în condiţii de maximă siguranţă a acestora, precum şi protecţia umană.

Autoritatea contractanta va incheia **un contract de prestari servicii de paza** cu un singur operator economic, în limita bugetului alocat, pentru următorul obiectiv:

* **Centrul Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului” din str. Valea Parcului nr. 1, loc. Mogosoaia, jud. Ilfov**
1. **Cerinţe tehnice privind caracteristicile serviciilor de pază, ce trebuie indeplinite de către participanţii la procedură – obligaţiile pe care operatorul economic şi le asumă prin propunerea tehnică**

Operatorii economici (ofertantii) vor asigura, cu operativitate, eficienţă si in mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de paza de buna calitate, în funcţie de nevoile autoritatii contractante. Oferta tehnică va conţine informaţii privind modul de asigurare a serviciului de pază, mijloacele tehnice deţinute precum şi următoarele obligaţii şi documente:

1. ofertanţii trebuie să fie autorizaţi pentru efectuarea serviciilor de pază conform actelor normative în vigoare;
2. ofertanţii vor prezenta **licenţă de funcţionare** emisă în condiţiile Legii nr. 333/2003, ce va fi depusă în copie conform cu originalul;
3. ofertantii trebuie sa respecte conditiile ce trebuie indeplinite pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecţia persoanelor prevăzute în Legea nr.333/2003;
4. prestatorul se obligă să asigure servicii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, permanent, supraveghere, patrulare şi control, timp de 24 ore/zi (zile lucrătoare, nelucrătoare şi sărbători legale) cu personal de paza angajat şi atestat conform normelor in vigoare, având obligația de a prezenta atestatele pentru exercitarea profesiei de agent de securitate pentru un număr de 28 de agenti de pază;
5. prestatorul are obligatia obţinerii avizelor de pază necesare de la organele de poliţie competente pentru întreg personalul de pază implicat in prestarea serviciilor de paza conform prezentului Caiet de sarcini;
6. Prestatorul - prin reprezentanţii săi/persoane autorizate - are obligaţia, în maxim 3 zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă, din proprie initativă sau la cererea acesteia, in termen de 1 zi lucrătoare de la solicitare, în elaborarea/actualizarea şi depunerea unui Plan de pază si a Analizei de Risc (daca este cazul), bine fundamentate, pertinente, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;
7. agentii de paza trebuie să fie dotati conform art. 40-44 din Legea nr. 333/2003, republicata, cu următoarele:
* uniforma de serviciu pentru agenţii de pază, cu insemnele de identificare a personalului si un ecuson de identificare cu numele şi prenumele,
* mijloace de intervenţie şi/sau imobilizare specifice activităţii de pază şi protecţie (baston de cauciuc, tomfă, spray pentru imobilizare, lanternă, fluier şi alte accesorii),
* mijloace de comunicare pentru asigurarea legăturilor intre posturi.
1. prestatorul trebuie să prezinte **poliţă privind asigurarea bunurilor in valoare de 350.000 euro.**
2. Prestatorul asigurara planificarea resurselor în raport cu graficul de prestare (să se asigure perioadele obligatorii de repaus, concediile de odihnă) pentru derularea contractului.
3. Prestatorul se obliga sa respecte prevederile legislative privind existența, la nivelul societății, a unui personal calificat responsabil cu selecția, recrutarea personalului, evaluarea performanței după angajare (evaluarea abilităților de comunicare, scris citit, vorbit în limba română) și cu instruirea periodică recapitulativă a agenților de securitate (inclusiv pentru utilizarea echipamentelor tehnice și de comunicație), precum si asumarea răspunderii care incumbă din nerespectarea prevederilor legale;
4. respecta prevederile legale privind angajarea personalului de pază, respectarea principiului nediscriminării;
5. asigurarea controlului şi sprijinului agenţilor proprii prin patrulă mobilă (cel puțin o dată pe tură cu completarea registrelor de evidențiere controale);
6. asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;
7. despăgubirea achizitorului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legatură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;
8. la solicitarea autorității contractante, prestatorul trebuie sa puna la dispozitie o masina de interventie, ori de cate ori este nevoie, cu titlu gratuit.
9. ofertanții trebuie sa facă dovada detinerii unui numar de ***28 agenti de paza*** prin transmiterea extrasului din Revisal. Ofertanții au obligația de a prezenta atestatele pentru exercitarea profesiei de agent de securitate aferente celor 28 de agenti de pază.

Prestatorul va presta următoarele servicii:

* asigurarea pazei şi a securităţii obiectivelor;
* asigurarea unui climat de ordine şi linişte în cadrul obiectivelor, servicii de pază şi protecţie în **Centrul Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”;**
* permiterea accesului în incinta **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”** numai a persoanelor care justifică acest lucru şi numai cu respectarea regulilor stabilite de achizitor;
* interzicerea accesului unor persoane in incinta **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”** dacă acestea nu justifică prezenţa;
* interzicerea accesului în incinta **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”** al persoanelor aflate în stare de ebrietate;
* prevenirea sustragerii de către diferite persoane a unor obiecte, bunuri sau materiale ce aparţin achizitorului;
* permiterea introducerii sau scoaterii unor materiale in sau din incinta **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”** numai cu forme legale sau aprobările de rigoare;
* inştiinţarea şefilor ierarhici despre producerea oricărui eveniment in timpul exercitării serviciului şi despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgenţă la cunoştinţa factorilor de conducere a obiectivului;
* sesizarea poliţiei despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unităţii;
* raportarea în permanenţă a evenimentelor legate de îndeplinirea obligaţiilor de serviciu;
* păstrarea confidenţialităţii în legătură cu activitatea sa şi cu datele şi informaţiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
* asigurarea în măsura posibilităţilor, a serviciilor suplimentare la solicitarea expresă a beneficiarului;

Personalul de pază şi protecţie este obligat sa cunoască şi sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor încredinţate.

Agentii de pază şi protectie trebuie să îndeplinească următoarele **atribuţii:**

* 1. să cunoasca în amănunţime obiectivul şi particularităţile sale, locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
	2. să pazeasca obiectivele si bunurile specificate in planul de paza si sa asigure integritatea acestora;
	3. să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveşte;
	4. sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;
	5. să oprească si să legitimeze persoanele care solicita accesul, să opreasca si sa predea politiei persoanele care incalca normele interne stabilite prin regulamentele proprii;
	6. sa aduca la cunostinta de indata sefului sau ierarhic si conducerii unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate;
	7. în caz de avarii la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, combustibili sau substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
	8. în situaţia producerii de incendii, inundaţii, explozii etc., personalul de pază anunţă direct sau prin intermediul persoanei de contact nominalizată de autoritatea contractantă organele competente (politia, pompierii etc.) despre producerea evenimentului precum şi conducerea celor doua părţi contractante, acţionând operativ pentru localizarea şi limitarea efectelor incidentului, îndepărtarea persoanelor străine, etc.
	9. sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre;
	10. sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa-si dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;
	11. sa fie dotati şi să poarte în timpul serviciului uniforme, legitimatii si ecusoane cu insemnele specifice ale firmei si sa faca uz de acestea numai pe durata prezentei în post;
	12. sa poarte in timpul serviciului permanent, dotările obligatorii, mijloacele de aparare si de protectie;
	13. sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si nici sa consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
	14. sa respecte consemnul general si particular al postului;
	15. reprezentantul firmei de paza are obligatia de a intocmi la sfarsitul fiecarei luni calendaristice un proces verbal de buna prestatie ce va fi vizat de persoana desemnata de conducerea **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”**. În cazul în care se constata în cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligaţia de a anunţa beneficiarul şi organele de politie în cel mai scurt timp. Până la sosirea factorilor abilitaţi, protejează locul faptei, conservă urmele infracţiunii şi împreuna va face cercetarea la faţa locului.
	16. să păstreze confidenţialitatea deplină in legatură cu activitatea sa şi cu datele şi informaţiile la care are acces in legătură cu obiectivul beneficiarului;
	17. să nu părăsească sub niciun motiv postul decat in condiţii strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute in planul de pază;
	18. să desfăşoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreţie şi cu respect pentru beneficiar, angajaţii şi colaboratorii acestuia;
	19. să răspundă de prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, iar pentru prejudiciile cauzate beneficiarului prestatorul va răspunde in calitate de comitent pentru prepusul său, in strictă conformitate cu legea şi alte acte juridice intocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
	20. prestatorul are obligaţia de a presta serviciile prevăzute in contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat in conformitate cu propunerea sa tehnică,
	21. prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor fiind răspunzător atat de siguranta tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cat şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului,
	22. instruirea personalului de pază revine prestatorului precum şi răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale,
	23. Prestatorul trebuie să procedeze la înlocuirea agentului/agenţilor de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază şi pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;
	24. în situatiile sustragerilor de bunuri din unitate şi in urma cercetărilor efectuate de organele de poliţie, dacă se constată vinovăţia agenţilor de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
	25. să coopereze în permanenţă cu factorii desemnaţi de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfăşurări a activităţii de pază şi protecţie.

Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:

a) aducerea la cunoştinţa Prestatorului a prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul şi circulaţia în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activităţii de pază şi PSI;

b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legatură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

c) punerea la dispoziția Prestatorului, a unui spațiu de lucru/cabine de pază, încălzit/e pe timp de iarnă, mobilat/e și echipat/e cu echipamente informatice și de comunicare (acces la internet, telefonie), alimentat/e cu energie electrică;

d) asigurarea accesului la toalete și vestiare pentru personalul implicat în activități de pază;

e) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului şi va asigură contactul nemijlocit cu Prestatorul;

f) asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a Contractului.

g) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum şi orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor mentionate mai sus;

h) exactitatea documentelor şi a oricăror alte informaţii furnizate Prestatorului precum şi pentru dispoziţiile sale;

i) în situaţia sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziţia Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existenţa bunurilor sustrase în patrimoniul Achizitorului şi dovada valorii lor, inaintea producerii evenimentului;

j) să plătească, lunar, preţul tuturor serviciilor efectiv şi corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit şi la termenul prevăzut în contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de catre Achizitor;

k) să recepţioneze serviciile prestate in conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;

m) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a Contractului sau în legătură cu deficienţele manifestate în exercitarea atribuţiilor profesionale şi comportamentul agenţilor de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.

n) comunicarea regulilor privind accesul şi circulaţia în interiorul **Centrului Cultural ”Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului”;**

o) verificarea pontajul transmis de Prestator, în maximum 24 de ore de la data predării acestuia catre Achizitor;

p) supravegherea și adoptarea de măsuri de recuperare a pagubelor de la Prestator pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc. prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Prestator.

Ipoteze și Riscuri

Autoritatea contractantă va prezenta, la solicitare, riscurile și recomandările privind securitatea obiectivului așa cum au fost identificate în evaluarea de risc la securitate fizică întocmită conform HG nr. 301/2012.

1. **Specificatii tehnice:**

Indeplinirea de către prestator a unui complex de obligatii specifice de asigurare a serviciilor de paza a obiectivelor si bunurilor de la **Centrul Cultural Palatele Brancovenesti de la Portile Bucurestiului**, **str. Valea Parcului nr. 1, loc. Mogosoaia, jud. Ilfov,** astfel:

(2.1) Sapte posturi de paza 24/24 ore, conform planului de paza avizat de I.G.P. – D.P.O.P.

 (2.2) Monitorizarea pe linie telefonica/GSM sau frecventa radio a urmatoarelor semnale transmise de sistemul de alarma existent :

 (2.2.1) efractie;

 (2.2.2) incendiu;

 (2.2.3) armare/dezarmare sistem.

(2.3) Interventia echipajelor mobile auto.

(2.4) Inspectie diurna si nocturna a agentului de paza.

(2.5) Intretinerea in perfecta stare de functionare a sistemului de alarmare si monitorizare video, a terminalului radio/GSM si supravegherea la distanta a sistemului de alarma.

 **III Durata contractului**: **01.05.2022 – 31.12.2022**.

Expert achiziții, Consilier Juridic,

 **Elena STAN** **Daniel ANDRONIE**

 Șef Servicuu Administrativ-Aprovizionare,

 **Main NAE**